

Life Is On

Schneider
Electric

Soluções para Gestão de Quartos de Hotel

Garantir satisfação total dos hóspedes, otimizando simultaneamente a energia e a eficiência operacional.

schneider-electric.com/hotels



Ofereça um excepcional ambiente de quarto,
que melhore os seus lucros

Tudo começa com o conforto e a experiência dos seus clientes

As soluções para gestão de quartos de hotel, da Schneider Electric, são concebidas para colocar os seus clientes ao comando de uma experiência inesquecível

O que caracteriza o quarto de hotel perfeito? É um ambiente que faz com que os seus clientes se sintam em casa, quer sejam viajantes locais ou de longe. É um ambiente onde pode personalizar as experiências dos seus clientes com uma mensagem de boas-vindas exibida nos seus quartos, na sua língua nativa.

É um quarto onde os seus clientes são recebidos com uma temperatura confortável e onde podem desfrutar de simples controlos de domótica para criar exatamente o ambiente que desejam. É um quarto sem complexidades, apenas puro prazer e satisfação.

É um quarto onde cada detalhe foi alvo de especial atenção, onde cada um dos seus elementos contribui para uma excecional experiência enquanto cliente. Esta experiência inclui desfrutar de tecnologia avançada, tal como o controlo da temperatura, da iluminação, do painel de cabeceira, do tablet, da cortina e do sistema de entretenimento, tudo com uma solução que complementa o seu hotel através da elegância, sofisticação e personalização.

As soluções para gestão de quartos de hotel, da Schneider Electric, ajudam-no a oferecer tudo isto com um poderoso sistema para gestão de quartos de hotel e controladores de quarto inteligentes, que oferecem apoio multilingue e produtos elegantemente projetados, que se integram de modo perfeito na sua decoração.



Oferecidas a nível global, as nossas soluções para gestão de quartos de hotel permitem-lhe melhorar o funcionamento do seu hotel e reduzir custos, aumentando simultaneamente o controlo e o conforto dos seus clientes.



Impulsione a eficiência enquanto os seus clientes estão ausentes

Em média, os clientes de hotel passam menos de oito horas por dia nos seus quartos. Quando desocupado, o quarto é muitas vezes deixado com o aquecimento, ventilação e ar condicionado (AVAC) ligados, e as luzes acesas. Isso é um desperdício de energia e de dinheiro. Agora, poderá transformar isso numa oportunidade com as soluções para gestão de quartos de hotel da Schneider Electric™.

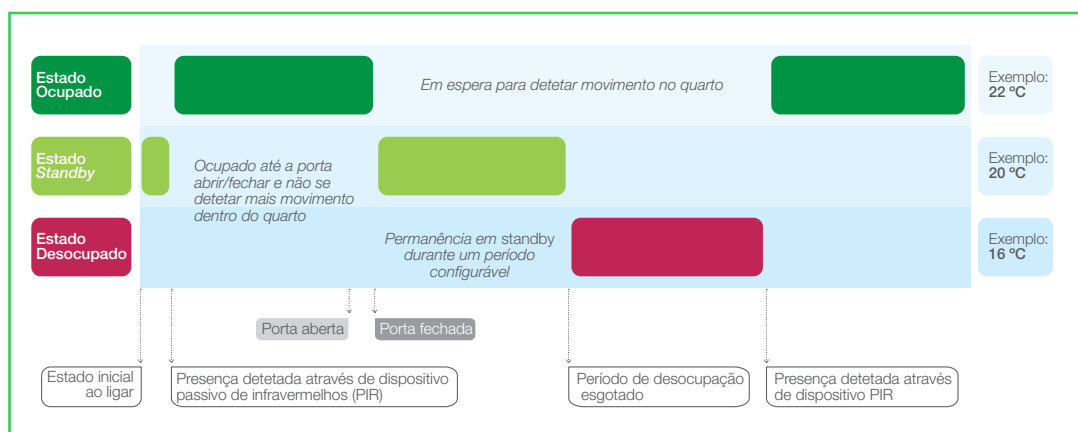
De acordo com a ENERGY STAR®, os hotéis nos Estados Unidos gastam 2 296 dólares (aproximadamente 2 060 €) por quarto disponível, por ano, em energia — o que representa 6 por cento de todos os custos operacionais. As soluções para gestão de quartos de hotel ajudam-no a reduzir estes custos. Poupar 10 por cento teria o mesmo efeito financeiro que aumentar a tarifa média diária do quarto em 0,62 dólares (aproximadamente 0,56 €) em hotéis com serviço limitado, e 1,35 dólares (aproximadamente 1,21 €) em hotéis com serviço completo. Estes números são muitas vezes ainda superiores em partes do mundo onde o ar condicionado é muito utilizado.

As soluções para gestão de quartos de hotel, da Schneider Electric, utilizam uma combinação de detetores de presença e dados sobre o estado da porta para detetar automaticamente se um quarto está desocupado, ajustando as condições do mesmo enquanto os clientes estão ausentes, e restaurando rapidamente estas configurações assim que estes regressam.

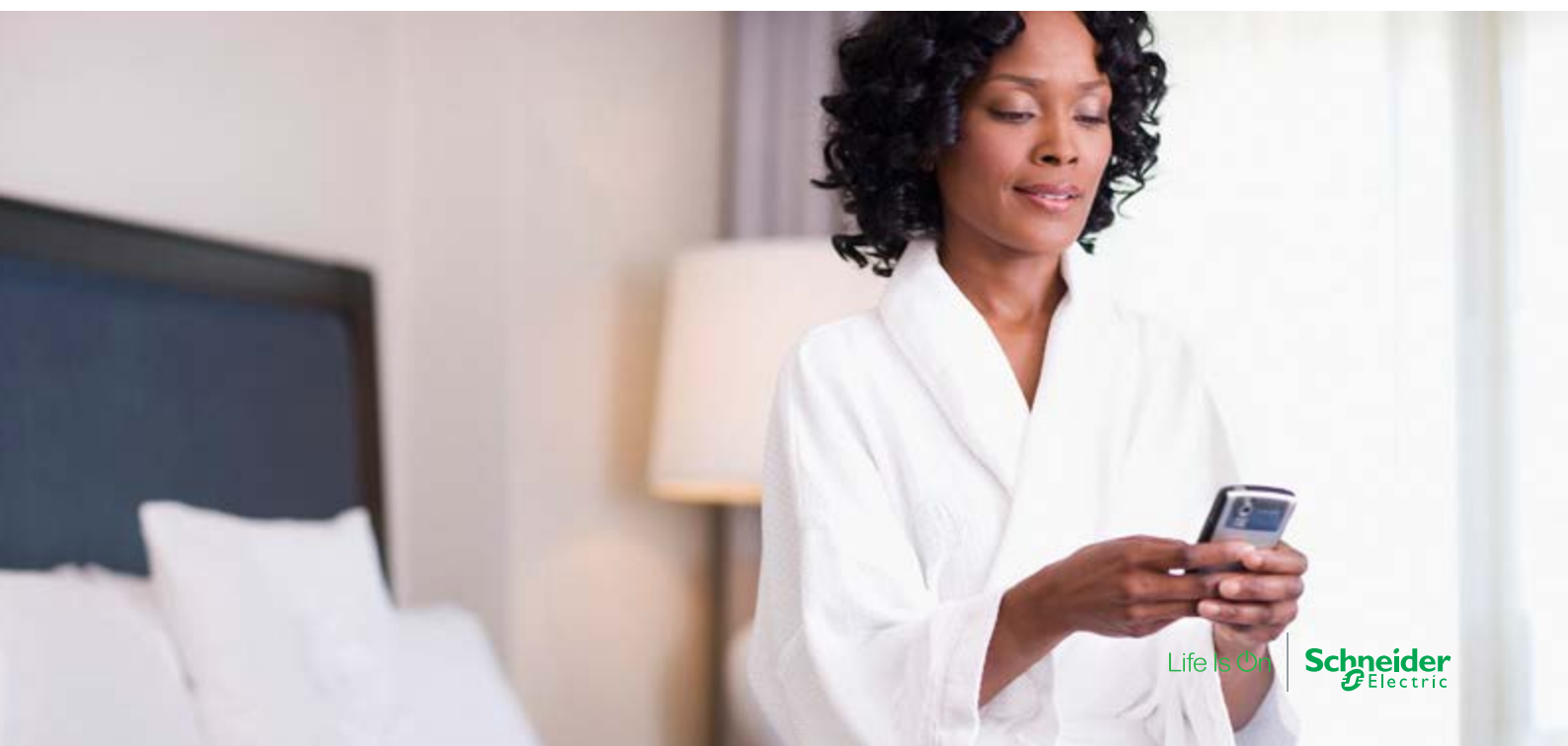
As nossas soluções proporcionam maior eficiência e economia ao seu hotel. E tudo isto sem que os seus clientes sequer se apercebam - estes são simplesmente recebidos pelo melhor conforto e experiência de quarto de hotel.



As condições do quarto ajustam-se automaticamente utilizando detetores de presença e dados sobre o estado da porta, que determinam quando os clientes estão ausentes e quando regressam.



Sequência típica de controlo de aquecimento de um quarto de hotel autónomo





Crie um ponto de equilíbrio entre os quartos e o resto do seu hotel

Obtenha ainda maior eficiência no funcionamento e energia do seu hotel ao integrar os quartos de hotel no seu sistema de gestão de propriedades (PMS), no seu sistema de gestão de edifícios (BMS) ou no nosso Sistema para Gestão dos Quartos de Hotel (GRMS). Fazer a ligação do quarto de hotel a outros sistemas oferece-lhe maior visibilidade, funcionalidade e controlo, melhorando simultaneamente a experiência dos seus clientes. Os principais componentes das nossas soluções para gestão de quartos de hotel incluem o seguinte:

O **Room Controller da Série SE8000** oferece um controlo AVAC com base na ocupação. A integração com o sistema de gestão de propriedades (PMS) permite ao Operador do hotel:

- Enviar mensagens de boas-vindas à chegada.
- Definir a linguagem preferida dos seus clientes, a temperatura, etc.
- Enviar mensagens comerciais personalizadas para os quartos.

O **Hotel Room Controller** (HRC) gere múltiplos circuitos de iluminação, cortinas, interruptores digitais Não Incomodar/Em Manutenção (DND/MUR), painéis de cabeceira e tablets no quarto de hotel. Esta solução junta dados de todos os subsistemas e dispositivos no quarto, e envia-o para o sistema de gestão dos quartos de hotel (GRMS) e para o sistema de gestão de propriedades (PMS).

O **Guest Room Management System** recebe dados do HRC e proporciona visibilidade e controlo centralizados dos quartos de hotel e de outros serviços, tais como o BMS, o PMS, e o sistema de fecho de portas. O GRMS permite que o Operador verifique o estado da ocupação e dos interruptores digitais Não Incomodar/Em Manutenção (DND/MUR), monitorize e controle as condições no quarto e solucione os problemas remotamente.

A **Solução SmartStruxure** é um sistema integrado para gestão de edifícios que inclui hardware e software. O componente de software principal é o StruxureWare™ Building Operation (SBO). O SBO integra o sistema HRC, GRMS, PMS e sistema de fecho de portas, melhorando a produtividade dos funcionários, reduzindo as queixas dos clientes e oferecendo eficiência operacional e funcionalidade de qualidade superior no quarto de hotel.



Os quartos de hotel representam frequentemente mais de 70% do espaço de um hotel — agora pode ter visibilidade em todo esse espaço e muito mais.



Escolha a solução certa para o seu hotel

A Schneider Electric oferece uma gama de soluções para gestão de quartos de hotel à medida das suas necessidades, objetivos e orçamento. Quer necessite de uma solução para gestão de quartos de hotel independente para fácil instalação e rápido retorno do investimento, de uma solução que liga os quartos de hotel ao nosso sistema de Gestão dos Quartos de Hotel (GRMS) e ao BMS/PMS, ou um que ofereça avançadas funcionalidades, conforto e ambiente para o quarto de hotel — as nossas ofertas para gestão de quartos de hotel foram concebidas para melhorar a experiência dos clientes, ao impulsionar eficiência energética e operacional.

Solução Autónoma para Gestão de Quartos de Hotel com Serviço Limitado

Esta solução é perfeita para os hotéis com serviço limitado que desejam controlar o consumo de energia nos quartos e que necessitam de uma solução simples com fácil instalação e rápido retorno do investimento. A nossa solução Autónoma permite-lhe otimizar o consumo de energia no quartos de hotel, com base num sistema de deteção da ocupação. O Room Controller da Série SE8000 é o principal elemento da solução; este determina a ocupação e outros parâmetros do quarto, através de vários sensores, para reduzir o consumo de energia durante períodos sem ocupação.



Arquitetura autónoma para gestão de quartos de hotel com serviço limitado

Solução Integrada para Gestão de Quartos de Hotel com Serviço Limitado

Esta solução foi criada a partir da solução Autónoma baseada na ocupação para incluir a integração nativa no nosso sistema GRMS. A partir desta interface de utilizador único, poderá visualizar e gerir quartos individuais, ou toda a rede de quartos, para gerar eficiência energética, monitorizar alarmes e eventos e efetuar manutenção proativa. Vá ainda mais além, integrando o sistema para gestão de propriedades (PMS) para ativar os quartos aquando o check-in, envie mensagens personalizadas e promocionais aos clientes, defina as suas preferências de idioma, temperatura e unidade de medida nos dispositivos internos.



Arquitetura integrada de gestão de quartos de hotel para hotéis com serviço limitado

Nota: O MPM-GW é opcional; utilizado para aplicações sem fios.

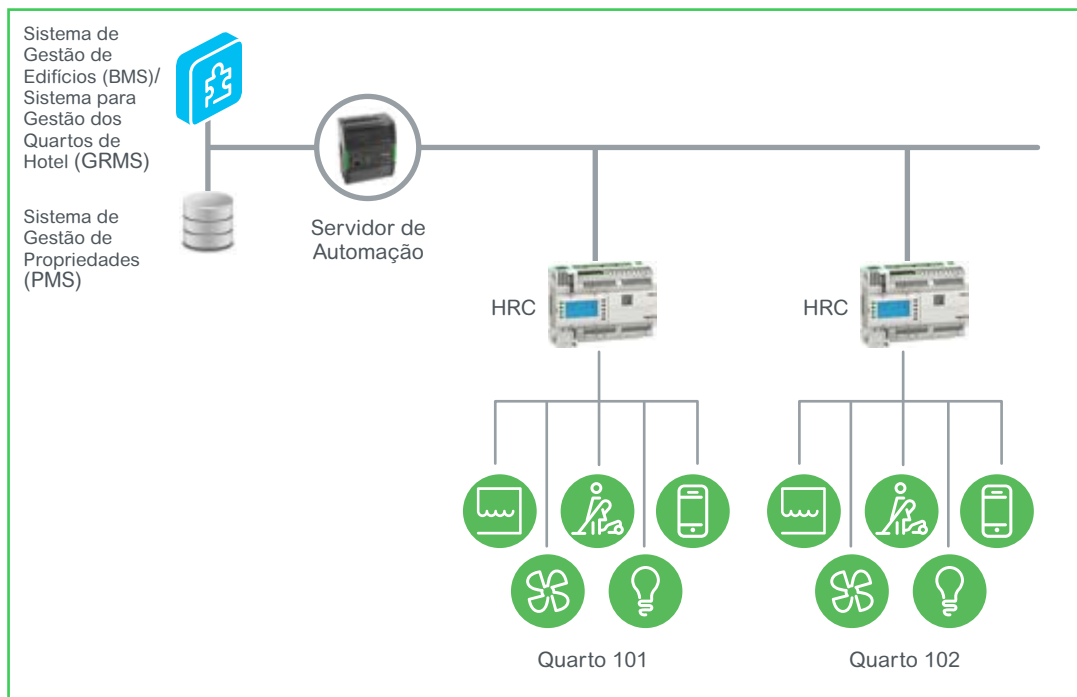
----- = sem fios

Serviço Completo e Solução Integrada para Gestão de Quartos de Hotel de Luxo

Para serviços completos e hotéis de luxo que desejam proporcionar a melhor experiência no quarto para os seus clientes, esta solução foi criada a partir da tecnologia das soluções Autônomas e Integradas, ao adicionar um Hotel Room Controller (HRC) a cada quarto de hotel.

O HRC gere múltiplos circuitos de iluminação, cortinas, interruptores digitais Não Incomodar/Em Manutenção (DND/MUR), painel de cabeceira e aplicações de tablets no quarto de hotel. Também pode ser integrado com o sistema de entretenimento para permitir o controlo a partir de um tablet no quarto ou a partir dos dispositivos do próprio cliente. O nosso HRC é uma solução robusta e de valor acrescentado que garante que os seus clientes desfrutem de uma experiência única e de um ambiente agradável, levando-os a regressar ao seu hotel no futuro.

O HRC agrega dados de todos os subsistemas e dispositivos do quarto, incluindo o SE8000 e sistemas de terceiros, como o fecho de portas. Estes dados são então integrados no GRMS e no BMS/PMS para total visibilidade e controlo do quarto de hotel, incluindo estado de ocupação, consumo de energia, pedidos de serviço e necessidades de manutenção.

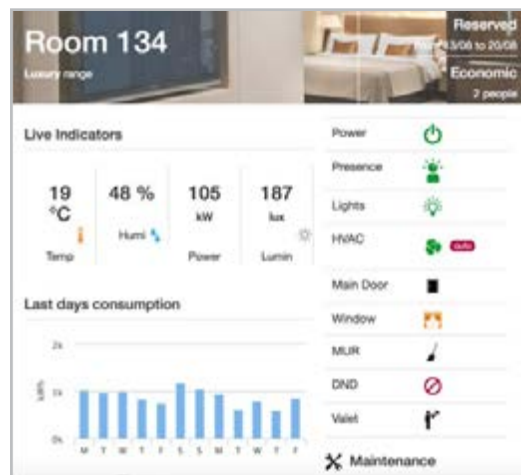


Permita que a Schneider Electric personalize uma solução que se adapta às necessidades exclusivas do seu hotel e orçamento.

Arquitetura integrada de gestão de quartos de hotel para hotéis com serviço completo e de luxo

Sistema para Gestão de Quartos de Hotel

O GRMS oferece total e centralizada visibilidade e controlo dos quartos de hotel, e integra-se com outros serviços, tais como o BMS, o PMS e os sistemas de fecho de portas. A equipa de funcionários do hotel pode facilmente visualizar as condições do quarto, tais como ocupação, consumo de energia, temperatura, humidade e necessidades de manutenção, juntamente com o AVAC, cortina, interruptores digitais Não Incomodar/Em Manutenção (DND/MUR), estado da porta e da janela. Agora pode gerir quartos individuais, ou toda a rede de quartos, para reforçar a eficiência energética, monitorizar alarmes e eventos, e efetuar uma manutenção proativa.



Descubra vantagens que pode medir

Com um poderoso GRMS, inteligentes controladores de quarto e perfeitas soluções de integração, as soluções para gestão de quartos de hotel, da Schneider Electric permitem-lhe obter poupanças financeiras significativas ao longo da instalação, funcionamento e manutenção do seu hotel. Podem ser obtidas mais poupanças através da adição de serviços avançados, tais como a análise e otimização do edifício.



> Período típico de reembolso de 12 a 24 meses



> Poupança energética de 25% a 44%, através da deteção de ocupação e temperatura em standby



> Uma redução de energia de 10% é equivalente a um aumento na tarifa diária do quarto de 0,62 dólares (0,56 euros) em hotéis com serviço limitado e de 1,35 dólares (1,21 euros) em hotéis com serviço completo (relatório ENERGY STAR para o mercado dos EUA)

Otimize o desempenho do seu hotel

Melhore os serviços aos seus clientes

A gestão de quartos de hotel melhora a produtividade dos funcionários, em benefício dos seus clientes. Os funcionários podem facilmente verificar quando os quartos estão desocupados. A recepção poderá preparar as configurações do quarto enquanto os clientes estão a efetuar o check in, e perceber qual é o ambiente do quarto quando receber um telefonema do cliente.

Melhore a eficiência de manutenção e os tempos de resposta

A equipa de engenharia pode começar a gerir toda a propriedade, quer esteja no local ou fora do mesmo. Com a notificação de alarme, a equipa poderá responder mais rapidamente e agir antes do cliente tomar conhecimento da existência de um problema. Com as estatísticas de tendências e relatórios, a equipa pode ser mais proativa com a manutenção dos equipamentos e garantir a melhor continuidade dos serviços para a propriedade.

Alcance simplicidade e sustentabilidade ao mesmo tempo

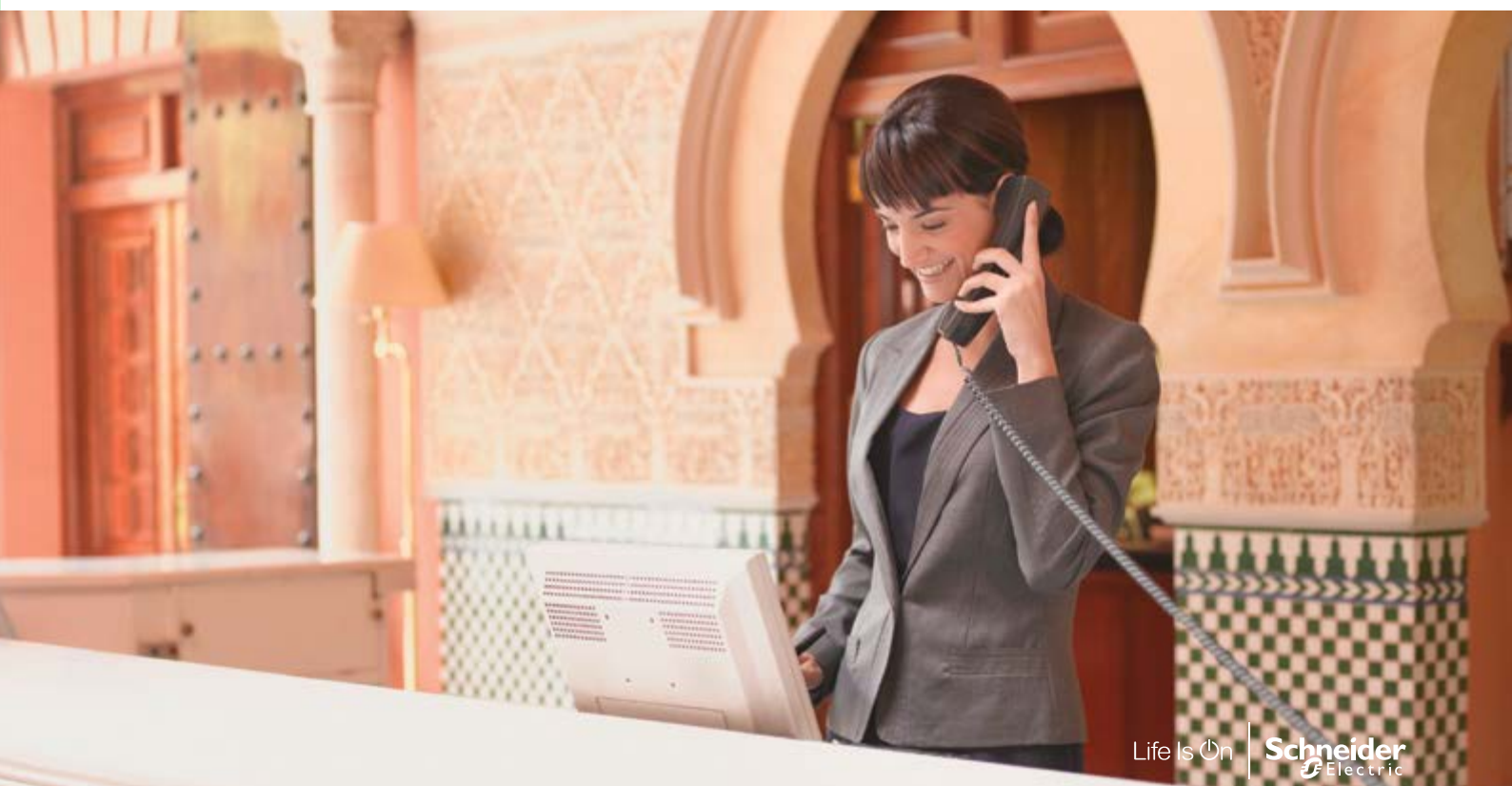
A total visibilidade do seu consumo de energia permitirá melhorar as operações e reduzir os custos, aumentando o controlo e o conforto dos clientes. Através das nossas simples e poderosas soluções para gestão de quartos de hotel, poderá monitorizar e controlar remotamente os sistemas de AVAC, de iluminação e de medição, para garantir que o seu hotel está sempre a funcionar no rendimento máximo.

Melhore as suas receitas e o reconhecimento da marca

Aproveite as inteligentes funcionalidades da nossa solução para aumentar as vendas, bem como o reconhecimento da sua marca. Por exemplo, exiba um convite no room controller em cada quarto para uma happy hour no salão do hotel. Ou exiba orgulhosamente o seu logótipo como a imagem de standby para promover a marca do seu hotel.



As soluções para gestão de quartos de hotel, da Schneider Electric, permitem-lhe concentrar-se no que mais importa — os seus clientes.



Experiência global na qual pode confiar



Comprovado em hotéis por todo o mundo

Enquanto arquitetos da eficiência, a Schneider Electric oferece inteligentes soluções para gestão da energia a milhares de hotéis em todo o mundo. Eis alguns exemplos:

[Hilton Copenhagen Airport, Copenhaga, Dinamarca](#)

O Hilton confiou na Schneider Electric para instalar sofisticadas ferramentas de monitorização e controlo, de modo a manter os seus subsistemas de automação a funcionar sem problemas. A solução integrada de AVAC aciona o sistema de reservas do hotel para ajustar adequadamente as temperaturas quando os clientes efetuam o check-in e o check-out. A solução proporciona ao Hilton uma forma eficiente de controlar continuamente os custos da energia em quartos desocupados.

[Hilton Americas-Houston, Texas, Estados Unidos da América](#)

O Hilton Americas-Houston é o maior hotel de convenções da área e um dos mais eficientes do mundo em termos energéticos. O edifício contemporâneo, composto por 24 andares, oferece 1 200 quartos e mais de 8 000 m² de espaço para reuniões. A solução Schneider Electric integra-se com o Sistema de Gestão de Propriedades (PMS) e com o Sistema de Gestão dos Quartos de Hotel (GRMS) do hotel, e disponibiliza a gestão da energia com base na ocupação dos quartos, bem como a gestão do edifício por todo o hotel. "A capacidade que a Schneider Electric tem de comunicar de forma transparente com outros fabricantes e a total programação de todos os níveis dos seus controladores permitem-nos dar resposta aos requisitos de interoperabilidade do Hilton", esclarece Dan Travis da ENCO, o parceiro Schneider Electric que implementou esta solução para o Hilton Americas.

[InterContinental Hanoi Landmark 72, Hanói, Vietname](#)

O edifício mais alto do Vietname utiliza os room controllers da Série SE7000, da Schneider Electric, para gerir os seus 800 quartos de hotel e servir os apartamentos. Todos estes sistemas estão ligados ao sistema de gestão de edifícios da Schneider Electric, que conduz a eficiência pelos 46 000 m² do edifício. A informação é trocada com o sistema de gestão de propriedades, de modo a garantir poupanças energéticas otimizadas.

[Westin Washington National Harbor Hotel, Maryland, Estados Unidos da América](#)

O Westin Washington National Harbor Hotel utiliza soluções Schneider Electric para aplicações de bombagem e ventilação usadas no aquecimento, ventilação e ar condicionado, que comunicam com um sistema de gestão de edifícios. Estas soluções permitem que o Westin Washington National Harbor Hotel poupe 26 por cento em custos de energia.

[Westin Resort, Macau](#)

O Westin Resort, em Macau, uma propriedade com 33 000 m², é gerido por um sistema Schneider Electric para gestão de edifícios. O engenheiro-chefe da Westin, JoJo Estrada, disse que "Cada dólar que eu poupo no consumo da energia vai diretamente para o lucro operacional bruto. A ocupação hoteleira é muito dinâmica... A ocupação do hotel muda. Às vezes, há pisos sem clientes. Se 60 por cento do hotel estiver vago, não preciso de ter o AVAC a funcionar nessas áreas." Graças ao sistema Schneider Electric, o hotel poupou 1,5 milhões de dólares em 6 anos devido a ajustes energéticos com base na ocupação, e reduziu a sua equipa de funcionários (menos 3 funcionários), devido a uma eficiência operacional consideravelmente melhorada.

Life Is On | **Schneider**
Electric

Schneider Electric Portugal

Avenida do Forte n.º 3
Edifício Suécia III, Piso 3
2794-038 Carnaxide
Tel.: +351 217 507 100

Schneider Electric EMEA

Jägershillgatan 18
SE-213 75, Malmö, Suécia
Tel.: +46 (40) 38 68 50

Schneider Electric Hong Kong Ltd

11/F, Kerry Centre
683 King's Rd
Quarry Bay, Hong Kong
Tel.: +853 2875 1738

www.schneider-electric.com/pt

Junho de 2016

© 2016 Schneider Electric. Todos os direitos reservados. A Schneider Electric, Life Is On Schneider Electric e The global specialist in energy management são marcas registadas e propriedade da Schneider Electric SE, das suas subsidiárias e empresas associadas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários. • www.schneider-electric.com
BR-HO-GUESTROOMMGT-A4