

# GNX

# 2017

## Tarifa

Precios válidos a partir  
del 20 de febrero de 2017

## Tarif

Prix valables depuis  
le 20 de fevrier 2017

## Tabela de preços

Preços válidos a partir  
de 20 de fevereiro de 2017

Precios P.V.P. (I.V.A. y R.A.E.E. no incluidos). Esta Tarifa anula las anteriores. Precios válidos para pedidos efectuados a partir del 20 de febrero de 2017.  
 Prix Publics (TVA non incluse). Ce tarif remplace le précédent. Prix valables pour toute commande depuis le 20 février 2017.  
 Preços P.V.P. (I.V.A. y R.A.E.E. não incluídos). Esta Tabela anula as anteriores. Preços válidos para pedidos efectuados a partir de 20 de fevereiro de 2017.

REF.	PAG	PVP	ECORAE	ENERGY CLASS
368C-L2305D-01	221	11 €	LED-A	A++,A+,A
368D-L0504A-04	220	30 €	LED-A	A++,A+,A
369C-L2308D-01	221	16 €	LED-A	A++,A+,A
369C-L2308D-02	221	16 €	LED-A	A++,A+,A
369D-L0509B-01	220	13 €	LED-A	A++,A+,A
369D-L0509B-02	220	13 €	LED-A	A++,A+,A
369D-L2003B-01	221	8 €	COD-105	A++,A+,A
369D-L2003B-02	221	8 €	COD-105	A++,A+,A
371A-L3309B-01	221	51 €	LED-B	A++,A+,A
378A-L3103A-01	219	15 €	LED-A	A++,A+,A
378A-L3103A-02	219	15 €	LED-A	A++,A+,A
378A-L3104A-01	219	15 €	LED-A	A++,A+,A
378A-L3106A-01	219	22 €	LED-A	A++,A+,A
378B-L3107A-01	219	33 €	LED-A	A++,A+,A
378B-L3107A-02	219	33 €	LED-A	A++,A+,A
378B-L3110A-01	219	35 €	COD-105	A++,A+,A
378B-L3110A-02	219	35 €	COD-105	A++,A+,A
378C-L3111A-01	219	37 €	LED-A	A++,A+,A
378C-L3111A-02	219	37 €	LED-A	A++,A+,A
464A-L0124F-00	216	45 €	LED-A	A++,A+,A
464A-L0172F-00	216	101 €	LED-A	A++,A+,A
464A-L0224F-00	216	45 €	LED-A	A++,A+,A
464A-L0472F-00	217	130 €	LED-A	A++,A+,A
464B-L0105F-00	216	10 €	LED-A	A++,A+,A
464B-L0115F-00	216	23 €	LED-A	A++,A+,A
464B-L0205F-00	216	10 €	LED-A	A++,A+,A
464B-L0415F-00	217	30 €	LED-A	A++,A+,A
464C-L0172F-00	216	174 €	LED-A	A++,A+,A
464D-L0115F-00	216	40 €	LED-A	A++,A+,A
465A-L0124F-29	215	40 €	LED-A	A++,A+,A

REF.	PAG	PVP	ECORAE	ENERGY CLASS
465A-L0172F-29	215	70 €	LED-A	A++,A+,A
465B-L0172F-29	214	200 €	LED-A	A++,A+,A
465C-L0115F-29	214	46 €	LED-A	A++,A+,A
465D-L0172F-29	214	179 €	LED-A	A++,A+,A
465E-L0115F-29	214	41 €	LED-A	A++,A+,A
465F-L0124F-29	214	69 €	LED-A	A++,A+,A
465F-L0224F-29	214	69 €	LED-A	A++,A+,A
465F-L0472F-29	215	150 €	LED-A	A++,A+,A
465G-L0105F-29	214	17 €	LED-A	A++,A+,A
465G-L0205F-29	214	17 €	LED-A	A++,A+,A
465G-L0415F-29	215	35 €	LED-A	A++,A+,A
578A-L2105A-01	221	16 €	LED-A	A++,A+,A
578A-L2105A-02	221	16 €	LED-A	A++,A+,A
609A-L0109A-03	221	38 €	LED-A	A++,A+,A
632C-L0504B-01	220	10 €	COD-105	A++,A+,A
632C-L0507B-01	220	14 €	COD-105	A++,A+,A
632D-L0404B-01	220	11 €	COD-105	A++,A+,A
632E-L0404B-01	220	11 €	COD-105	A++,A+,A
632F-L0504B-01	220	14 €	COD-105	A++,A+,A
632G-L0504B-01	220	12 €	COD-105	A++,A+,A
A01A-004-00	235	67 €	----	----
A19A-464-40	218	8 €	----	----
A19B-464-40	218	16 €	----	----
A19C-464-29	218	8 €	----	----
A19D-464-29	218	13 €	----	----
A19E-464-28	218	8 €	----	----
A19F-464-28	218	13 €	----	----
A19G-464-03	218	3 €	----	----
A19H-464-03	218	2 €	----	----
A19I-464-29	218	12 €	----	----

Precios P.V.P. (I.V.A. y R.A.E.E. no incluidos). Esta Tarifa anula las anteriores. Precios válidos para pedidos efectuados a partir del 20 de febrero de 2017.  
 Prix Publics (TVA non incluse). Ce tarif remplace le précédent. Prix valables pour toute commande depuis le 20 février 2017.  
 Preços P.V.P. (I.V.A. y R.A.E.E. não incluidos). Esta Tabela anula as anteriores. Preços válidos para pedidos efectuados a partir de 20 de fevereiro de 2017.

REF.	PAG	PVP	ECORAE	ENERGY CLASS
A19J-464-29	218	5 €	----	----
A19K-464-28	218	13 €	----	----
A19L-464-28	218	3 €	----	----
A19M-464-03	218	3 €	----	----
B02A-X3312I-01	223	27 €	----	----
B02A-X3315H-01	223	38 €	----	----
B02A-X3315J-01	223	40 €	----	----
B02A-X33X2F-01	223	32 €	----	----
B02A-X33X2H-01	223	27 €	----	----
B02B-X3360B-01	223	14 €	----	----
B02B-X33A2B-01	223	22 €	----	----
B02B-X33A4B-01	223	35 €	----	----
B02C-X33A7D-02	223	260 €	----	----
B02F-X33A8D-32	223	286 €	----	----
B02G-X3306J-01	223	30 €	----	----
B02I-X33F9D-02	223	221 €	----	----
B02I-X33G1D-02	223	350 €	----	----
B02J-X3350D-02	223	86 €	----	----
B02M-X33A5D-03	223	72 €	----	----
B02M-X33A9D-03	223	121 €	----	----
B02N-X3320M-01	223	49 €	----	----
B02O-X3340F-39	223	120 €	----	----
B02O-X3380F-39	223	186 €	----	----
B02O-X33A1F-39	223	202 €	----	----
B02O-X33A1F-39	223	202 €	----	----
B02O-X33A4F-39	223	159 €	----	----
B02Q-X3312F-01	223	18 €	----	----
B02Q-X3325F-01	223	35 €	----	----
B02R-X33A1F-01	223	94 €	----	----
B02S-X3360E-32	223	238 €	----	----

REF.	PAG	PVP	ECORAE	ENERGY CLASS
B03A-X33X2A-02	222	11 €	----	----
B03B-X33X2A-02	222	22 €	----	----
B03C-X33X2A-02	222	35 €	----	----
B03D-X33X2A-02	222	41 €	----	----
B04A-X33X2B-01	222	136 €	----	----
B04A-X33X2B-02	222	136 €	----	----
B04B-X33X2B-01	222	62 €	----	----
B04B-X33X2B-02	222	62 €	----	----
B05E-G33A7F-39	215	83 €	----	----
B05F-G33A9F-39	217	62 €	----	----
B05G-G33A8F-39	215	79 €	----	----
B05H-G33A7F-39	217	47 €	----	----

El coste de reciclaje es aplicado a nuestros productos en virtud de la Directiva 2002/96/CE del Parlamento Europeo, modificada en su artículo 9 de la Directiva 2003/108/CE, transpuesta a la Legislación Española con el RD. 208//2005/ (RAEE).

NOVOLUX está adherida al S.I.G. ECOLUM (número de inscripción en el REI-RAEE 002041)

El coste de reciclaje aplicado a nuestros productos es el que fija para cada momento ECOLUM.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	COSTE ECORAE
CAT-A	Luminarias normales cuyo peso no exceda de 750 gr.	0,25 €
CAT-B	Luminarias normales cuyo peso esté entre 750 gr y 5 kg.	0,50 €
CAT-C	Luminarias normales cuyo peso exceda de 5 Kg.	0,70 €
COD-61	Lámparas fluorescentes Compactas	0,20 €
LED-A	Luminarias LED cuyo peso no exceda de 750 gr.	0,25 €
LED-B	Luminarias LED cuyo peso esté entre 750 gr y 5 kg.	0,50 €
LED-C	Luminarias LED cuyo peso exceda de 5 Kg.	0,70 €
LED-E	Luminarias de Emergencia LED	0,20 €
COD-105	Lámparas LED	0,20 €

## CONDICIONES DE VENTA (España - Portugal)

Todos los pedidos cursados a Grupo Gestión Integral Novolux Internacional, S.L. en adelante "NOVOLUX", implican la aceptación íntegra, por parte del comprador, de las presentes Condiciones Generales de Venta, salvo condiciones particulares pactadas.

### 1. Precios

Para todo tipo de pedido en Oferta Comercial Estándar y Bajo Pedido (con referencia en catálogo) se aplicará la tarifa y condiciones comerciales vigentes en la fecha de recepción de dicho pedido.

Para aquellos pedidos de Ejecuciones Especiales (sin referencia en catálogo), se deberá solicitar una oferta por escrito a NOVOLUX.

Sólo se aplicarán los precios especiales de las ofertas, sobre los pedidos íntegros de los mismos. Cualquier alteración sobre la oferta íntegra original por parte del cliente, puede suponer una revisión de las condiciones iniciales de la oferta.

### 2. Gestión Pedidos

Un pedido no se considerará recepcionado, hasta que la totalidad del mismo se haya cursado correctamente (referencia, color, accesorios, P.V.P. etc.).

El envío de un pedido a NOVOLUX expresará la voluntad de compra por parte del cliente. En el caso que el pedido no pueda ser servido, por el motivo que sea, NOVOLUX informará al cliente de dicha imposibilidad en la mayor brevedad posible. Los pedidos con precios erróneos o discrepancias con las condiciones registradas y/o acordadas por NOVOLUX, no serán tramitados hasta recibir la confirmación escrita del cliente. El correo (e-mail) al cual NOVOLUX solicitará dicha confirmación y aceptación será el que se indique en el pedido recibido del cliente.

Cualquier Pedido recibido que incluya referencias que supongan Ejecuciones Especiales y/o Bajo Pedido requerirá ser aceptado por parte de NOVOLUX, confirmando en factibilidad de producción, precio y plazo de entrega antes de su tramitación. NOVOLUX solicitará el pago por anticipado de, como mínimo, el 30% del valor del pedido (impuestos incluidos).

Los pedidos recibidos que no indiquen lo contrario serán servidos parcialmente en caso de no disponer en stock de la totalidad de los ítems incluidos en él y los portes tendrán la misma condición que el pedido original, entregando los restos de pedido a portes pagados si el pedido ya cumplía la condición inicialmente.

Aquellos pedidos en los que no se indique la voluntad expresa del cumplimiento de un plazo de entrega, serán gestionados según se expone en el punto anterior. En el caso que el cumplimiento del plazo de entrega del pedido total o parcialmente sea requisito indispensable para el cliente, este deberá solicitar plazo de entrega por escrito a NOVOLUX.

Todo pedido inferior a 100€ netos tendrán un cargo de 15€ por gastos de gestión.

### 3. Devoluciones

Para realizar cualquier devolución, se deberá solicitar autorización previamente a NOVOLUX.

Los productos de Ejecuciones Especiales, Bajo Pedido o descatalogados no podrán ser devueltos, ni aun proponiendo una depreciación. Los productos que sean objeto de solicitud de devolución deben haber sido facturados dentro de los 60 días anteriores a la solicitud.

No se aceptarán devoluciones de productos que no estén en perfecto estado para la venta, incluido su embalaje original. Si por esta causa el cliente solicita el retorno de la mercancía devuelta, el envío de retorno será a portes debidos.

El plazo de devolución del material a NOVOLUX, una vez autorizada, será de máximo 10 días.

A todo producto devuelto se le aplicará la siguiente depreciación sin excepción:

- Solicitud hasta 30 días posteriores a la fecha de factura..... 15% de depreciación sobre el valor de la devolución, con un mínimo de 30€ por gastos de gestión.
- Solicitud hasta 60 días posteriores a la fecha de factura..... 25% de depreciación sobre el valor de la devolución, con un mínimo de 30€ por gastos de gestión.

### 4. Entregas / Transportes

Salvo que se acuerden otros términos de transporte, las mercancías viajarán por cuenta y riesgo del comprador en condiciones franco fábrica (EXWORKS para envíos internacionales).

Los pedidos que no lleguen a portes francos mínimos (consulte importe de su zona) y no indiquen medio de transporte del cliente, serán enviados con portes cargados en factura.

No se admitirán reclamaciones por roturas o incidencias en el transporte transcurridas 72 horas desde de la recepción de la mercancía. NOVOLUX sólo se responsabilizará de las incidencias en la entrega, cuando envíe mercancías a portes pagados (a cargo de NOVOLUX). Los riesgos concernientes a la devolución de las mercancías, correrán siempre a cargo del comprador.

### 5. Plazos de disponibilidad (franco fábrica)

Los plazos de disponibilidad de mercancía dados por NOVOLUX son siempre aproximados y pueden estar sujetos a variaciones debidas a los propios procesos de gestión de los pedidos, o a terceros responsables del transporte de mercancías y/o suministro de componentes.

Estas posibles variaciones en los plazos, en ningún caso suponen aceptación de responsabilidad o de penalizaciones por demora por parte de NOVOLUX.

#### 6. Servicio especial (CRISTHER 1 hora / DOPO 60 Minutos / EXO 60 Minutos)

Nuestro servicio especial garantiza la preparación del pedido y su puesta a disposición del transitario o transportista designado, en nuestros almacenes en el plazo de 1 hora.

En este servicio los artículos tendrán un cargo de +6%.

Los plazos de transporte no son responsabilidad de NOVOLUX.

#### 7. Proyectos de iluminación

Como servicio adicional a nuestros clientes, disponemos de nuestro propio Departamento Técnico de Proyectos, donde pueden consultar cualquier necesidad lumínica de interior y exterior.

El nivel de prestación de nuestras realizaciones, se adecua a las necesidades de cada proyecto.

#### 8. Muestras

Las muestras de material deberán ser solicitadas mediante pedido y serán facturadas.

El plazo de devolución de las muestras a NOVOLUX, será de un máximo de 30 días desde la fecha que figure en el albarán de entrega y se devolverán a portes pagados.

Las muestras devueltas que no estén en condiciones para la venta (en perfecto estado y con su embalaje original), no podrán ser abonadas.

#### 9. Calidad

Los productos suministrados por NOVOLUX, cumplen con la directiva RoHS 2002/95/CE y con la Norma Europea que marcan las directivas 2006/95/CE indicándose de forma visible tanto en el producto como en su caja exterior. Además, de haber sido sometidos a rigurosos controles de calidad que garantizan su correcto funcionamiento.

NOVOLUX, trabaja permanentemente para mejorar y adecuar sus productos.

Por ello, nos reservamos el derecho a modificar, suprimir o ampliar nuestros productos en catalogo sin previo aviso, y sin que ello sea motivo de reclamaciones.

Dependiendo de los materiales de fabricación y para su máxima optimización en el tiempo, NOVOLUX recomienda realizar los trabajos de mantenimiento con la periodicidad necesaria.

#### 10. Garantía

Todos los productos de NOVOLUX, poseen de un periodo de garantía de 2 años desde la fecha de factura de NOVOLUX.

Bajo solicitud, se puede valorar una extensión de garantía u ofrecer una garantía de proyecto personalizada, tras evaluar las condiciones de aplicación.

En el caso de las lámparas, se garantizarán 2 años, siempre que se cumplan las siguientes condiciones de aplicación:

– Temperatura ambiente de max.  $-10^{\circ}\text{C}$  a  $+40^{\circ}\text{C}$ .

– Mín. 10mm de espacio alrededor del cuerpo de la lámpara.

– La instalación eléctrica en la que funcione el producto no debe estar sometida a fluctuaciones de tensión dentro de un intervalo que sobrepase el nominal de la red  $\pm 10\%$ .

– Máx. 50.000 conmutaciones rápidas (tiempo entre encendido y apagado inferior a 30s).

En caso de no cumplirse estas condiciones, se aplicará la garantía legal de 6 meses contra defectos de fabricación.

El Departamento Técnico de NOVOLUX es el único autorizado para determinar si se trata de un defecto de fabricación, después de recibir por escrito la incidencia, donde se exigirá la factura de venta para verificar la fecha.

La responsabilidad de NOVOLUX cubre la sustitución del producto defectuoso, por el mismo modelo u otro similar, o el abono de su valor en caso de que ya no se fabrique o no se encuentre disponible. No le será exigible ninguna otra responsabilidad por garantía o cualquier otro concepto, explícita o implícita, salvo la aquí establecida.

NOVOLUX no asume la responsabilidad por la mala utilización y/o aplicación de sus productos. Nuestros productos perderán su garantía en caso de que sean manipulados indebidamente o instalados incorrectamente.

Quedan excluidos de la garantía los defectos y deterioros causados por el desgaste o uso, por causa de fuerza mayor, mantenimiento defectuoso, o por el uso inadecuado del producto no especificado ni autorizado previamente por el vendedor.

Las intervenciones a título de garantía no tendrán como efecto la prolongación de la duración de la misma.

#### 11. Reserva de propiedad

NOVOLUX se reserva el derecho de propiedad de todos los materiales que suministre, hasta que el comprador haya hecho efectivo el pago total de los mismos.

#### 12. Jurisdicción

Para cualquier discrepancia o litigio que se derive de las citadas Condiciones Generales de Venta, ambas partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con expresa renuncia a su fuero propio.

## CONDIÇÕES DE VENTA (Espanha - Portugal)

Todos os pedidos endereçados e registados pelo Grupo Gestión Integral Novolux Internacional, S.L., daqui para a frente "NOVOLUX" implicam a aceitação na íntegra, por parte do comprador, das presentes Condições Gerais de Venda, salvo condições particulares acordadas.

### 1. Preços

Para todo o tipo de pedido/encomenda em Oferta Comercial Normal e Sob Pedido (com referencia em catálogo) se aplicará a tabela de preços vigente na data de recepção da dita encomenda/pedido, com os descontos acordados e em vigor.

Para aqueles pedidos/encomendas de Execuções Especiais (sem referencia em catálogo), se deverá solicitar uma oferta/proposta por escrito a NOVOLUX.

Só se aplicarão os preços especiais das ofertas, sobre os pedidos integros dos mesmos. Qualquer alteração sobre a oferta/proposta íntegra original por parte do cliente, pode supor uma revisão das condições iniciais da oferta/proposta.

### 2. Gestão de Pedidos/Encomendas

Um pedido não se considera recepcionado, até que a totalidade do mesmo, tenha sido processado corretamente (referencia, cor, acessórios, P.V.P., etc.).

O envio de um pedido/encomenda à NOVOLUX, expressa a vontade de compra por parte do cliente. No caso em que o pedido não possa ser servido, pelo motivo que seja, NOVOLUX informará o cliente da dita impossibilidade com a maior brevidade possível. Os pedidos com preços errados ou discrepâncias com as condições registadas e/ou acordadas pela Novolux, não serão processados até receber a confirmação escrita do cliente. O correio (e-mail) ao qual NOVOLUX solicitará a dita confirmação e acordo será o que se indica no pedido/encomenda recebido do cliente.

Qualquer pedido/encomenda recebido incluindo referencias que suponham Execuções Especiais deverá ser aceite por parte de NOVOLUX, confirmando a possibilidade de ser executado pela produção, preço e prazo de entrega antes do mesmo ser processado, para sua posterior realização. Novolux solicitará o pagamento antecipado de, pelo menos, 30% do valor do pedido (impostos incluídos).

Os pedidos/encomendas recebidos que não indiquem o contrário serão fornecidos parcialmente em caso de não dispor em stock da totalidade dos itens incluídos nele e os valores de portes terão a mesma condição que o pedido/encomenda original, entregando os restos de pedido/encomenda a portes pagos se o pedido/encomenda já cumpria a condição inicialmente.

Aqueles pedidos/encomendas em que não se indique a vontade expressa do cumprimento de um prazo de entrega, serão geridos segundo se expõe no ponto anterior. No caso que o cumprimento do prazo de entrega do pedido/encomenda total ou parcialmente seja requisito indispensável para o cliente, este deverá solicitar prazo de entrega por escrito a NOVOLUX.

Todo o pedido inferior a 100€ Líquidos terá um custo de 15,00€ para custos de gestão.

### 3. Devoluções

Para realizar qualquer devolução, dever-se-á solicitar autorização prévia à NOVOLUX.

Os produtos de Execuções Especiais ou Sob Pedido ou descatalogados não podem ser devolvidos, nem mesmo estando sujeitos a uma depreciação.

Os produtos que sejam objeto de solicitação de devolução devem ter sido facturados dentro dos 60 dias anteriores à sua solicitação.

Não se aceitarão devoluções de produtos que não estejam em perfeito estado para a sua venda, incluindo a sua embalagem original. Se por este motivo o cliente solicita o retorno da mercadoria devolvida, o envio de retorno será a portes devidos, ou seja a cargo do cliente.

O prazo de devolução do material à NOVOLUX, uma vez autorizada, será de máximo 10 dias.

A Todo produto devolvido será aplicada a seguinte depreciação sem exceção:

- Até 30 dias posteriores à solicitação..... 15% de depreciação sobre o valor da devolução ou 30€ de custos de gestão.
- Até 60 dias posteriores à solicitação..... 25% de depreciação sobre o valor da devolução ou 30€ de custos de gestão.

### 4. Entregas / Transportes

Salvo acordo de outros términos de transporte, as mercadorias viajarão por conta e risco do comprador em condições franco/segundo fábrica (EXWORKS para envios internacionais).

Os pedidos que não cheguem ao valor de portes mínimo acordado e não indiquem o meio de transporte do cliente, serão enviados com o valor dos portes na factura.

Não se admitirão reclamações por rupturas ou incidências no transporte transcorridas/passadas 72 horas desde a recepção da mercadoria.

NOVOLUX só se responsabilizará pelas incidências na entrega, quando se envie mercadorias a portes pagos (a cargo de NOVOLUX).

Os riscos respeitantes à devolução das mercadorias, serão sempre a cargo do comprador.

### 5. Prazos de disponibilidade (franco/segundo fábrica)

Os prazos de disponibilidade da mercadoria dados pela NOVOLUX são sempre aproximados e podem estar sujeitos a variações devidas aos próprios processos de gestão dos pedidos/encomendas, ou a terceiros responsáveis do transporte de mercadorias e/ou fornecimento de componentes.

Estas possíveis variações nos prazos, em nenhum caso supõem a aceitação de responsabilidade ou de penalizações por demora por parte da NOVOLUX.

#### 6. Serviço Especial para Espanha e Portugal (CRISTHER 1 hora / DOPO 60 Minutos / EXO 60 Minutos)

O nosso serviço especial garante a preparação do pedido e a sua colocação à disponibilidade do transitário designado nos nossos armazéns no prazo de 1 hora.

Neste serviço os artigos terão um encargo de +6%.

Os prazos de entrega da agencia de transporte não são da responsabilidade da NOVOLUX.

#### 7. Projetos de iluminação

Como serviço adicional aos nossos clientes, dispomos do nosso próprio Departamento Técnico de Projetos, onde podem consultar qualquer necessidade luminica de interior e exterior.

O nível de prestação das nossas realizações, adequa-se às necessidades de cada projeto.

#### 8. Amostras

As amostras de material deverão ser solicitadas mediante um pedido/encomenda e serão facturadas.

O prazo de devolução das amostras à NOVOLUX, será no máximo de 30 dias a partir da data que figura na Guia de Remessa /Nota de entrega, e serão devolvidas com os portes pagos pelo cliente.

As amostras devolvidas que não estejam em condições para a venda (em perfeito estado e com a sua embalagem original), não poderão ser creditadas.

#### 9. Qualidade

Os produtos fornecidos por NOVOLUX, cumprem com a diretiva RoHS 2002/95/CE e a Norma Europeia que marcam as diretivas 2006/95/CE indicando-se de forma visível tanto no produto como na sua caixa exterior. Apesar, de terem sido submetidos a rigorosos controlos de qualidade que garantem o seu correto funcionamento.

NOVOLUX, trabalha permanentemente para melhorar e adequar os seus produtos.

Por isso, reservamo-nos no direito a modificar, suprimir ou ampliar os nossos produtos sem aviso prévio, e sem que este seja motivo de reclamações.

Dependendo dos materiais de fabricação e para sua máxima optimização no tempo, NOVOLUX recomenda realizar os trabalhos de manutenção com a periodicidade necessária.

#### 10. Garantia

Todos os produtos de NOVOLUX, possuem de um período de garantia de 2 anos a partir do momento da sua compra, ou seja data da factura. Sob pedido, poder-se-á avaliar uma ampliação da garantia a oferecer, ou uma garantia para um projeto específico, após a avaliação e análise da instalação e do ambiente e das condições de aplicação.

No caso das lâmpadas, existe um período de garantia de 2 anos, sempre que se cumpram as seguintes condições de aplicação:

– Temperatura ambiente de max. -10°C a + 40°C.

– Min. 10mm de espaço em redor do corpo da lâmpada.

– A instalação eléctrica em que funciona o produto não deve estar submetida a flutuações/variações de tensão dentro de um intervalo que ultrapasse o valor nominal da rede +/- 10%.

– Máx. 50.000 comutações rápidas (tempo entre o ligado e apagado inferior a 30s)-

Em caso de não se cumprirem estas condições, aplicar-se-á a garantia legal de 6 meses contra defeitos de fabrico.

O Departamento Técnico da Novolux é o único autorizado para determinar se se trata de um defeito de fabrico, depois de receber por escrito a incidência, onde se exigirá a factura de venda bem como a sua data.

A responsabilidade de NOVOLUX cobre a substituição do produto defeituoso, pelo mesmo ou outro similar, ou o crédito do seu valor no caso em que já não se fabrique ou que não se encontre disponível. Não lhe será exigido nenhuma outra responsabilidade por garantia ou qualquer outro conceito, explícita ou implícita, salvo aquela aqui estabelecida.

NOVOLUX não assume a responsabilidade pela má utilização e/ou aplicação dos seus produtos. Os nossos produtos perderão a sua garantia em caso de que sejam manipulados indevidamente ou instalados incorretamente.

Ficam excluídos da garantia os defeitos e deteriorações causados pelo desgaste ou uso, por causa de força maior, manutenção defeituosa, ou pelo uso inadequado do produto não especificado nem autorizado previamente pelo vendedor.

As intervenções a título de garantia não terão como efeito o prolongamento da duração da mesma.

#### 11. Reserva de Propriedade

NOVOLUX reserva-se no direito de propriedade de todos os materiais que fornece, até que o comprador tenha feito o pagamento total dos mesmos.

#### 12. Jurisdição

Para qualquer discrepância ou litígio que derive das citadas Condições Gerais de Venda, ambas partes se submetem à competência dos Juizes e Tribunais de Barcelona, com expressa renúncia ao seu foro próprio.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (France)

Toute commande reçue par GRUPO GESTIÓN INTEGRAL NOVOLUX INTERNACIONAL S.L. (nommé GRUPO NOVOLUX), implique l'adhésion pleine et sans réserve des présentes conditions générales de vente, à l'exception des conditions particulières convenues avec le client.

### 1. Prix vente

Toute commande reçue sera facturée selon la liste des prix en vigueur à la date de réception, et sur la base des remises éventuellement convenues. Toute modification par le client postérieurement à l'établissement du devis peut supposer une révision des conditions initiales du devis. Cette Liste des Prix annule toutes les précédentes.

### 2. Traitement des commandes

GRUPO NOVOLUX se réserve le droit d'accepter, ou non, une commande, ou d'émettre des objections pour son acceptation dans les plus brefs délais. Après réception des commandes acceptées par GRUPO NOVOLUX et confirmées par écrit par le client, l'annulation ne sera pas acceptée. Le montant minimum d'une commande est de : 200,00 Euro nets, indépendamment des Incoterms pactés. Toute commande inférieure subira des frais de gestion de : 25,00 Euro facturés en sus du montant de la commande. Pour toute commande avec un montant inférieure au montant du franco-port établi, GRUPO NOVOLUX chargera au client avec des frais extra de transport correspondant. Livraisons partielles autorisées, sauf disposition contraire du client. Les éventuels reliquats seront livrés franco –port si la commande initiale atteignait le franco. Toute commande sur laquelle figure des prix incorrects ou conditions différentes des celles enregistrées et/ou pactées avec GRUPO NOVOLUX sera mise en attente, jusqu'à recevoir la confirmation par écrit du client.

### 3. Retours

GRUPO NOVOLUX n'accepte pas des retours ou échanges des marchandises qui ont été livrées en bon état, et selon les conditions convenues sur le devis. À titre exceptionnel, GRUPO NOVOLUX peut accepter un retour sous réserve d'un accord écrit. En tout cas les frais de transport sont à la charge du client, et dans un délai maximum de 30 jours, et un démerite de 25% sur le prix facturé. Seulement que la marchandise et emballages en parfait état à la vente seront acceptés.

### 4. Livraison

Nos conditions livraison sont : FOB ou EXW, sauf conditions particulières pactées. Toute réclamation pour incident lors du transport doit être faite dans les 72 heures après réception de la marchandise. Toute info sur délais de livraison est à type indicatif. Les retards éventuels ne pourront donner lieu à aucune pénalité, ou retour.

### 5. Garantie

Les produits GRUPO NOVOLUX ont une période de garantie de 2 ans à partir de leur acquisition. Dans cette période ils peuvent être remplacés gratuitement en cas de mauvais fonctionnement attribuable à leur fabrication ou assemblage. Le service technique de GRUPO NOVOLUX est le seul autorisé à déterminer s'il s'agit d'un défaut de fabrication, après réception de la notification de l'incidence par écrit, accompagnée impérativement du bon de livraison. GRUPO NOVOLUX s'engage à remplacer le produit défectueux ou à établir l'avoir au prix facturé. En aucun cas la responsabilité du GRUPO NOVOLUX ne sera engagée en cas de mauvaise utilisation ou application des produits. La garantie sera perdue en cas de modification ou mauvaise utilisation, ou installation du produit. La garantie est exclue pour tout défaut ou dommage en raison de la mauvaise utilisation des produits, accidents, mauvais temps, manque d'entretien ou l'utilisation incorrecte non spécifiée ou autorisée.

### 6. Réserve de propriété

Les produits fournis par GRUPO NOVOLUX restent sa propriété jusqu'à ce que le client est réglé la totalité de la facture.

### 7. Litiges

Pour tout type de litige à cause de ces Conditions Générales de Vente, GRUPO NOVOLUX et le client se soumettent à la compétence des Tribunaux de Barcelone (Espagne), renonçant expressément à toute autre juridiction.





